

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA PLATAFORMA Y DEL SERVICIO

Estos términos y condiciones de uso (los “Términos & Condiciones”) aplican a la plataforma interactiva denominada **Voike** y disponible en el sitio web <http://www.voike.com/>; las tiendas de aplicaciones Android y Apple; y todos las demás páginas web y enlaces asociados (“Voike” o la “Aplicación”), que permiten la descarga temporal y/o la reproducción de archivos vía streaming de contenido consistentes en fonogramas y álbumes de audio (los “Archivos de Contenido”), en cualquier dispositivo electrónico, incluidas todas las herramientas, funcionalidades, interfaces de usuario, software y contenidos que están disponibles a través de la plataforma **Voike**. Este Acuerdo establece los términos y condiciones legales y vinculantes a los cuales usted, en su condición de usuario de la Aplicación, estará sometido (el “Usuario”). **Al usar Voike de cualquier manera, incluyendo, pero no limitado a: registrarse; visitar o navegar por la Aplicación; reproducir y/o descargar temporalmente los Archivos de Contenido, USTED SE OBLIGA LIBREMENTE AL CUMPLIMIENTO DE ESTOS TÉRMINOS & CONDICIONES.**

Algunos de los Términos y Condiciones aquí señalados se aplican solamente si se utilizan algunas funcionalidades o se accede a ciertas opciones particulares de la Aplicación.

La Política de Tratamiento de Datos Personales y Privacidad (la “Política de Privacidad”) hace parte integral de estos Términos & Condiciones. Por lo tanto, al aceptar estos Términos y Condiciones en la forma que aquí se establece, Usted está suministrando su consentimiento previo, expreso e informado para obligarse bajo los términos de la Política de Privacidad. Siempre que en este texto se haga referencia a los Términos & Condiciones, se estará haciendo también referencia a la Política. La Política puede ser consultada siguiendo este vínculo <http://www.voike.com/politicas>.

La Aplicación es operada por Voike Inc., sociedad constituida y existente conforme a las leyes del Estado de Delaware, Estados Unidos, con domicilio y oficinas principales en el Estado de la Florida, Estados Unidos (“Voike”).

Voike se reserva el derecho a cambiar, modificar, sustituir, adicionar o remover apartes de estos Términos & Condiciones en cualquier momento y sin previo aviso, mediante la publicación de los Términos & Condiciones modificados, sustituidos o adicionados en la Aplicación. Es responsabilidad del Usuario revisar los Términos y Condiciones de manera periódica. El uso de la Aplicación con posterioridad a la publicación de los cambios realizados a los Términos & Condiciones constituye aceptación tácita de dichos cambios y de la totalidad de los Términos & Condiciones.

En la medida en que Usted cumpla con estos Términos & Condiciones, Voike le concede una **licencia personal, limitada, no exclusiva e intransferible**, de usuario final (“CLUE”) para usar la Aplicación, descargar temporalmente Archivos de Contenido en su dispositivo electrónico y reproducirlos exclusivamente para su uso en el ámbito privado.

Si Usted no está de acuerdo con estos Términos & Condiciones o con la Política, deberá abstenerse de ingresar y de hacer uso de la Aplicación.

### 1. Uso de la Aplicación

**1.1.** La Aplicación es una plataforma virtual que le permite al Usuario escuchar Archivos de Contenido disponibles, vía streaming, en cualquier dispositivo electrónico que acepte la entrada de archivos de medios digitales y que permita realizar una reproducción (incluyendo computadores personales y dispositivos portátiles). La Aplicación, previa adquisición de un PIN, permite al Usuario obtener acceso por tiempo limitado, vía streaming, a Archivos de Contenido seleccionados, en el momento que el Usuario lo solicite, es decir, *bajo demanda*. Con una conexión a internet la Aplicación le permite al Usuario obtener y/o disfrutar de los Archivos de Contenido así como de las interfaces de usuario, funcionalidades, sitios web y software necesarios para la correcta operación de la Aplicación. La Aplicación permite al Usuario interactuar con los Archivos de Contenido mediante la búsqueda, descubrimiento, selección, consulta y acceso a los mismos. El Usuario podrá hacer uso de la Aplicación, sujeto a lo establecido en estos Términos & Condiciones.

**1.2.** Mediante el registro en la Aplicación y la consecuente aceptación de estos Términos & Condiciones, el Usuario podrá hacer uso de la Aplicación y disfrutar de los Archivos de Contenido disponibles en la Aplicación, previa recarga y redención de un número de identificación personal (“PIN”) o de aceptación de patrocinadores comerciales que le brinden acceso sin costo a la plataforma por un periodo definido de tiempo. El Servicio será suministrado directamente por Voike o la persona que éste designe para el efecto.

**1.3.** Al momento de realizar el registro el Usuario deberá ingresar información clara, precisa, veraz, completa y actualizada de identificación (nombre, apellidos), contacto (número móvil, correo electrónico), información demográfica (país de residencia) y cualquier otra información que Voike considere relevante para la prestación del servicio. Adicionalmente, Voike, a través de la Aplicación, podrá recoger y procesar información sobre sus preferencias de consumo y hábitos de navegación, entre otros, mediante herramientas como *web bugs, cookies, spiders, web crawlers* y *web beacons*.

## **2. Requisitos de Uso de la Aplicación**

**2.1. Mayoría de edad:** Para utilizar la Aplicación, el Usuario deberá ser mayor de edad, de acuerdo con la normativa vigente o según sea modificada de tiempo en tiempo. En el evento que un menor de 18 años haga uso de la Aplicación, deberá contar con la autorización de sus padres o tutores y encontrarse bajo su supervisión. No obstante, los menores de 18 años no podrán acceder directamente a la Aplicación y deberán hacerlo a través de una cuenta creada por sus padres o tutores legales. Al aceptar estos Términos & Condiciones, el Usuario declara, representa y garantiza que es mayor de edad, con capacidad para obligarse legalmente y celebrar contratos, y que toda la información que presenta en el momento de registro a la Aplicación es verdadera. Voike se reserva el derecho a solicitar evidencia que pruebe su edad. Voike podrá suspender su cuenta hasta tanto no se proporcione una prueba satisfactoria de su mayoría de edad. Voike podrá, discrecionalmente y en cualquier momento, negarse a ofrecer el Servicio a cualquier persona y cambiar los criterios de admisión a la Aplicación. En todo caso, las indemnidades, ausencias de responsabilidad y demás concesiones señaladas en estos Términos & Condiciones serán aplicables y exigibles a cualquier persona que acceda a y use la Aplicación.

**2.2. Registro:** El Usuario deberá registrarse en la plataforma Voike a través de la aplicación (Android o Apple) o sitio web [www.voike.com](http://www.voike.com) para tener acceso y disfrutar de los servicios Voike. En el momento de realizar el registro, el Usuario tendrá que seleccionar un nombre de usuario, una contraseña y suministrar la información que sea requerida en la Aplicación y que será consignada en el perfil de cada Usuario. El Usuario deberá proporcionar información veraz, precisa, completa y actualizada al momento de registrarse. El no hacerlo constituirá una violación de los Términos & Condiciones, que podrá resultar en la cancelación o suspensión inmediata de su cuenta. El Usuario no deberá utilizar la identificación de usuario que (i) le pertenezca a otra persona, con la intención de suplantar a esa persona; (ii) haga parte del patrimonio o sea parte de los derechos que le corresponden a otra persona, sin haber obtenido la autorización correspondiente, y/o (iii) que sea ofensiva, vulgar u obscena. Voike se reserva el derecho, sujeto a su absoluta discreción, de negar el registro o cancelar la cuenta de un Usuario. El Usuario es el único responsable de la actividad que se realice en su cuenta y será responsable de mantener la confidencialidad de su contraseña. El Usuario notificará inmediatamente a Voike de cualquier uso no autorizado de su cuenta u otra infracción de seguridad relacionada con ésta, con el fin de tomar las medidas que sean necesarias. El Usuario podrá contactar a Voike a través del correo electrónico [info@voike.net](mailto:info@voike.net).

## **3. Cargos**

**3.1.** El acceso y uso de la Aplicación es gratuito. No obstante, el acceso a los Archivos de Contenido están sujetos al adquisición de un PIN a través de los distintos puntos de recarga autorizado; o por patrocinios corporativos por tiempos definidos que serán claramente indicados al usuario en la aplicación. Con la adquisición del PIN, o con la aceptación de patrocinio por compañías pautantes en Voike, el Usuario podrá hacer uso de la Aplicación por el tiempo establecido en el valor del PIN o el definido por la empresa patrocinadora.

**3.2.** Voike tiene el derecho, bajo su absoluta discreción, de modificar los cargos de acceso a los Archivos de Contenido en la Aplicación.

## **4. Licencia de Usuario Final - CLUF**

**4.1.** El acceso y uso de la Aplicación concede al Usuario una licencia personal, limitada, no exclusiva, e intransferible para acceder, observar, buscar, disfrutar y reproducir los Archivos de Contenido, así como para almacenar las descargas temporales en su dispositivo electrónico, exclusivamente en su ámbito privado. Esta licencia no incluye la autorización para la comunicación pública, publicación, distribución, cesión, sub-licenciamiento, transferencia, edición, venta, desarrollo de trabajos derivados o cualquier otro uso que no sea estrictamente para satisfacer una necesidad personal del Usuario. La licencia concede al Usuario derecho a solicitar descargas temporales seleccionadas y reproducciones, a través de un dispositivo electrónico.

**4.2.** Esta licencia no da derecho al Usuario para agregar, eliminar, trascodificar o de cualquier otra forma alterar el material contenido en los Archivos de Contenido, como tampoco para eliminar los avisos de derechos de autor y los metadatos relacionados con cada una de ellas.

**4.3.** Los Archivos de Contenido, en todo o en parte, no podrán ser reproducidos en cualquier forma o incorporados en cualquier otro documento, medio o conjunto de datos que pueda ser recuperado posteriormente a su registro, de forma electrónica, mecánica, óptica o cualquier otra, salvo que su fin sea la satisfacción de los intereses personales de información aquí autorizados.

**4.4.** El Usuario no podrá realizar copias permanentes ocasionales de los Archivos de Contenido en medios grabables de ningún tipo.

**4.5.** El Usuario no podrá vender, licenciar, alquilar, o darle otro uso o explotar de alguna manera los Archivos de Contenido para uso comercial o que de cualquier manera viole cualquier derecho de un tercero.

**4.6.** El uso de la Aplicación se limita al país donde se estableció la cuenta. Los Archivos de Contenido disponibles en la Aplicación son limitados y varían según la ubicación geográfica.

**4.7.** Los Archivos de Contenido disponibles en la Aplicación serán actualizados periódicamente por Voike, de manera unilateral. Algunos Archivos de Contenido podrán no estar disponibles permanentemente. El cambio de los Archivos de Contenido no representará una violación a los Términos & Condiciones ni una desmejora en la calidad de la Aplicación.

**4.8.** La calidad de los Archivos de Contenido puede variar de dispositivo electrónico a dispositivo electrónico, y puede verse afectada por diversos factores, tales como su ubicación, el ancho de banda disponible o la velocidad de su conexión a Internet.

**4.9.** El Usuario será el único responsable por el acceso a Internet necesario para la correcta operación de la Aplicación. Todos los cargos de acceso a Internet serán por cuenta del Usuario.

**4.10.** Los derechos otorgados de conformidad con estos Términos & Condiciones se extienden a toda actualización del software que sustituya o complemente el software original y que sea necesario para la operación de la Aplicación y/o la prestación del Servicio.

## **5. Cambios en la Aplicación.**

**5.1.** En la medida en que la legislación aplicable lo permita, Voike se reserva el derecho de modificar, suspender o interrumpir el Servicio en cualquier momento, por cualquier razón y sin aviso previo. Voike se reserva el derecho a limitar ciertos usos y características de la Aplicación y de las herramientas provistas en ésta, y de restringir el acceso parcial o total al Servicio y a la Aplicación, sin obligación de dar aviso previo o presentar justificación alguna.

**5.2.** Se excluye expresamente cualquier tipo de responsabilidad que se le pudiera atribuir a Voike como consecuencia de las modificaciones, suspensiones o interrupciones, permanentes o temporales, que sufra la Aplicación.

## **6. Obligaciones de los Usuarios.**

**6.1.** El Usuario se obliga a no usar la Aplicación para fines que sean contrarios a los Términos & Condiciones y a la legislación que le sea aplicable.

**6.2.** El Usuario que haga uso del Servicio, incluidas todas las características y funcionalidades asociadas con éste, acuerda no archivar, descargar (salvo por las descargas autorizadas en estos Términos & Condiciones), reproducir, distribuir, modificar, transmitir, mostrar, exhibir, ejecutar, reproducir, duplicar, publicar, agregar, eliminar, tras codificar, otorgar licencias, crear obras derivadas basadas en el Servicio y/o los Archivos de Contenido /Descargas Temporales, u ofrecer en venta, o usar (a excepción de que se autorice explícitamente en estos Términos & Condiciones) los Archivos de Contenido y Descargas Temporales.

**6.3.** El Usuario se obliga a no evitar, eliminar, alterar, desactivar, interferir con o burlar las medidas tecnológicas de protección aplicadas a los Archivos de Contenido; no usar ningún, spider, scraper u otra forma automatizada para acceder al Servicio, y no descompilar, realizar ingeniería inversa, descifrar, desensamblar o intentar derivar el código fuente o ideas subyacentes o algoritmos de cualquier parte de la Aplicación, el software u otro producto o proceso a los que se acceda a través de la Aplicación.

**6.4.** El Usuario se obliga a no usar, directa o indirectamente, ni autorizará a otros usuarios a utilizar los Archivos de Contenido, ni los nombres, imágenes, o el material biográfico o fotográfico de ningún Archivo de Contenido o artista relacionado, y/o de cualquier otra persona que contribuyan a la creación de los Archivos de Contenido.

**6.5.** La Aplicación está diseñada para prestarle un servicio de carácter personal y no comercial, con excepción de lo expresamente establecido en estos Términos & Condiciones. Está prohibida la modificación, reproducción, publicación o transferencia de cualquiera de los Archivos de Contenido a terceros o su uso para fines comerciales. Voike se reserva el derecho, sujeto a su absoluta discreción, de negar o cancelar el Servicio, en caso de detectar conductas o actividades que, a su juicio, puedan ser contrarias a estos Términos & Condiciones.

**6.6.** El Usuario es responsable de todas las actividades en la Aplicación, así como por el uso que haga del Servicio, para lo cual se obliga a cumplir con todas las leyes y regulaciones que le sean aplicables. Está prohibido el uso por parte de terceros de su cuenta. Es su deber evitar el uso no autorizado de su cuenta.

**6.7.** Mediante la aceptación de estos Términos & Condiciones, el Usuario se obliga, de manera directa o por interpuesta persona, a lo siguiente en relación con la Aplicación:

**6.7.1.** No infringir estos Términos & Condiciones.

- 6.7.2. No infringir derechos de propiedad intelectual.
- 6.7.3. No desarrollar actividades que constituyan prácticas restrictivas de la competencia, competencia desleal o violen derechos de protección al consumidor.
- 6.7.4. No infringir condiciones contractuales.
- 6.7.5. No infringir derechos de cualquier persona natural o jurídica.
- 6.7.6. No promover publicidad engañosa o inexacta.
- 6.7.7. No desarrollar actividades que constituyan actos criminales, especialmente los relacionados con uso de tecnología e información y sustitución de terceros o fraude.
- 6.7.8. No desarrollar actividades que constituyan actos obscenos, ofensivos o invasivos de la privacidad de otros.
- 6.7.9. No difamar, abusar, acosar, amenazar o violar cualquier libertad pública o derecho civil o humano ni cualquier otro derecho de propiedad, privacidad y/o publicidad de los demás usuarios o de terceros.
- 6.7.10. No difundir materiales no autorizados.
- 6.7.11. No difundir virus.
- 6.7.12. No infringir las normas de protección de datos personales.
- 6.7.13. No imponerle cargas irrazonables o desproporcionadas a Voike, a la infraestructura de la Aplicación y a la infraestructura de terceros proveedores de la Aplicación y de Voike. El criterio para definir qué se considera una carga irracional o desproporcionada se encuentra sujeto de manera absoluta a la discreción de Voike.
- 6.7.14. No interferir o intentar interferir en el correcto funcionamiento de la Aplicación.
- 6.7.15. No duplicar, distribuir, enviar o de cualquier manera transferir algunas de las prerrogativas que reciba en su calidad de Usuario.
- 6.7.16. No reproducir, distribuir, modificar, transmitir, mostrar, exhibir, ejecutar, reproducir, duplicar, publicar, agregar, eliminar, trascodificar, otorgar licencias, crear obras derivadas basadas en la Aplicación y/o los Archivos de Contenido.
- 6.7.17. No infringir la legislación aplicable.
- 6.7.18. No utilizar esta Aplicación como medio para desarrollar actividades ilegales o no autorizadas, en ningún territorio.
- 6.7.19. Ser responsable por cualquier actividad que se lleve a cabo bajo su propia cuenta.
- 6.7.20. No abusar, acosar, amenazar o intimidar a los demás Usuarios por cualquier medio.
- 6.7.21. No suplantar la identidad de ningún tercero, ni utilizar nombres de usuarios vulgares u ofensivos.
- 6.7.22. No ingresar comentarios, imágenes, mensajes, opiniones, información, o similares, de contenido difamatorio, abusivo, contrario a la moral y las buenas costumbres, discriminatorio, ofensivo, obsceno, intimidatorio, calumnioso, inapropiado, ilegal, violatorio de derechos de terceros de cualquier índole, incluidos los derechos de los menores de edad, que cause daños y/o perjuicios, constituya un delito o apología a un delito y/o incite a la violencia y/o a la comisión de delitos.
- 6.7.23. Denunciar cualquier violación a los Términos & Condiciones por parte de otros usuarios o terceros de la que tenga conocimiento, para lo cual remitirá un correo electrónico a la dirección [info@voike.net](mailto:info@voike.net), a fin de que Voike tome las medidas que considere pertinentes.
- 6.7.24. Si el Usuario es menor de edad de acuerdo con la legislación aplicable, obtener el consentimiento de sus padres o representantes legales para vincularse y utilizar la Aplicación.
- 6.7.25. No alojar en la Aplicación ningún material o contenido que sea violatorio de legislación aplicable alguna o sea considerado como profano, indecente, pornográfico o de naturaleza similar, incluyéndose pero no limitándose a textos, gráficos, video, programas o audio.
- 6.7.26. No cargar en la Aplicación programas de computación o cualquier otro material protegido por las leyes de propiedad intelectual, salvo que el propietario de dichos derechos lo haya autorizado.
- 6.7.27. No cargar en la Aplicación archivos contentivos de virus o cualquier otro archivo o programa de computación que afecte la programación de otros computadores o de la Aplicación.
- 6.7.28. No alojar ningún tipo de publicidad en la Aplicación, teniendo en consideración que el Servicio no puede ser utilizado con fines comerciales distintos a los que acá se prevén.
- 6.7.29. No publicar material que atente contra derechos de menores de edad regulados en legislaciones especiales, en especial aquella que se refiera a pornografía infantil.
- 6.7.30. No crear perfiles falsos o creados con información de terceros que generen suplantación de identidades, ni podrá crear más de un perfil personal.

**6.8.** El Usuario es el único responsable del acceso y uso que, con o sin intención, conocimiento o consentimiento, haga de la Aplicación y, particularmente si el mismo se hace desde su cuenta.

## **7. Declaraciones de los Usuarios**

**7.1.** Mediante la aceptación de estos Términos & Condiciones, el Usuario declara, representa y garantiza que entiende, acepta y reconoce que:

- 7.1.1. Voike no garantiza la disponibilidad, infalibilidad y continuidad del funcionamiento de la Aplicación y del Servicio. Si es del caso, Voike advertirá sobre las interrupciones en el funcionamiento de la Aplicación y, en caso de que se interrumpa el funcionamiento de la Aplicación, Voike excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan originarse en este sentido.
- 7.1.2. Voike no garantiza que los Archivos de Contenido y/o la Descarga Digital disponibles en la Aplicación estén exentos de errores o imprecisiones, en cuyo caso podrán solicitarse las aclaraciones o correcciones que sean del caso, siempre que éstas sean competencia de Voike.
- 7.1.3. Voike no garantiza que los Archivos de Contenido e información disponibles en la Aplicación sean suficientes y/o útiles para el Usuario.
- 7.1.4. Voike tiene el derecho a negar el ingreso a cualquier persona, en cualquier momento y por cualquier razón.
- 7.1.5. Voike tiene el derecho de remover los Archivos de Contenido que a su juicio sean ilegales, ofensivos, difamatorios o que de cualquier otra forma violen la legislación aplicable o los presentes Términos & Condiciones.
- 7.1.6. Voike tiene el derecho a utilizar la información personal y/o contenidos suministrados por los Usuarios, de acuerdo con lo establecido en estos Términos & Condiciones y en la Política de Privacidad.
- 7.1.7. Voike no garantiza y, por tanto, no se hace responsable por la presencia de virus ni de otros elementos dañinos en los Archivos de Contenido y en la Aplicación o que puedan surgir de o como consecuencia del ingreso al Aplicación y/o la Descarga Temporal, que puedan producir alteraciones en los sistemas informáticos y/o dispositivos electrónicos del Usuario o de terceros o archivos almacenados en tales sistemas.
- 7.1.8. **RESPONSABILIDAD FRENTE AL CONSUMO DEL PLAN DE DATOS.**  
Las obligaciones de VOIKE respecto del aplicativo son de medio y no de resultado, por lo que VOIKE empleara su mejor esfuerzo para evitar que se consuman los datos del celular en uso de la aplicación. Con este fin VOIKE actualiza el contenido en la memoria del aparato celular utilizando las conexiones WI-FI a las que se conecte. En consecuencia el usuario exonerará de toda responsabilidad por los daños económicos y técnicos causados a la cuenta de telefonía celular o al dispositivo celular, y/o de cualquier daño o perjuicio frente al consumo de los datos del celular en uso del aplicativo cuando por cualquier circunstancia se presente este hecho.

## **8. Liberación de Responsabilidad y No Declaraciones ni Garantías**

- 8.1. La información, los Archivos de Contenido, la Descarga Temporal, el Servicio, software y cualquier contenido que se publique en la Aplicación, pueden contener errores o inexactitudes. Voike no garantiza la exactitud de y no asume responsabilidad alguna por las inexactitudes o errores relacionados con los Archivos de Contenido o la Descarga Temporal.
- 8.2. Voike no hace manifestación o garantía alguna con respecto a que los Archivos de Contenido, la Descarga Temporal, el Servicio disponibles en la Aplicación sean adecuados o útiles para cualquier finalidad. El hecho que se incluyan y/o informe sobre los Archivos de Contenido y la Descarga Temporal, no significa que Voike los patrocine o recomiende.
- 8.3. Los Archivos de Contenido, la Descarga temporal y la Aplicación se proporcionan "como son" y "como están", sin garantía alguna. Voike no acepta ni asume garantías o condiciones respecto a que la Aplicación, los Archivos de Contenido, sus servidores y demás herramientas se encuentran libres de virus u otros componentes dañinos.
- 8.4. Por ningún motivo y en ningún caso, Voike, sus directores, funcionarios y filiales, serán responsable por daños directos, indirectos, punitivos, incidentales, especiales, consecuenciales, compensatorios, resarcitorios o de cualquier otro tipo, derivados de o en relación con el ingreso o uso que el Usuario haga de la Aplicación y/o del Servicio, sin importar la teoría de responsabilidad en la que los alegatos se sustenten.
- 8.5. Voike no asume ningún tipo de responsabilidad ni garantiza de ninguna manera la calidad, validez, efectividad y veracidad de los Archivos de Contenido, la Aplicación o el Servicio.
- 8.6. Las limitaciones y excluyentes de responsabilidad reflejan la distribución de riesgos entre Voike y el Usuario. Las limitaciones y excluyentes de responsabilidad contenidas en estos Términos & Condiciones subsistirán y serán aplicables aún en el supuesto que se llegare a determinar que alguna de las disposiciones en particular no cumple con su finalidad esencial. Las limitaciones y excluyentes de responsabilidad se establecen en beneficio de Voike.

## **9. Indemnidad**

- 9.1. El acceso a y uso de la Aplicación significa que el Usuario ha aceptado mantener indemne a Voike por o respecto de cualquier reclamo, queja, investigación administrativa o judicial, acción legal o responsabilidad probada basada en o relativa a la violación de estos Términos & Condiciones por parte de Voike. En consecuencia, el Usuario no podrá demandar o instaurar acciones de ningún tipo, ni recobrar ni intentar recobrar ningún tipo de indemnización por daños o perjuicios de ningún tipo de parte de Voike como resultado de cualquier decisión o acción de Voike en la administración, manejo, operación y ejecución de la Aplicación y/o del Servicio. Esta indemnidad aplica a cualquier violación por parte de Voike de estos Términos & Condiciones.
- 9.2. El Usuario deberá defender, indemnizar y mantener indemne a Voike, sus afiliados, y cada uno de sus empleados, contratistas, directores, proveedores y representantes, de todas las responsabilidades, reclamaciones y gastos, incluyendo todos los costos

relacionados, incluyendo los honorarios de abogados, que surjan de o se relacionen con el uso o uso inapropiado de, o el acceso a, la Aplicación, o del uso que el Usuario haga de su información como Usuario, o la violación de los Términos & Condiciones, o la infracción por el Usuario o cualquier tercero que use su cuenta, de cualquier propiedad intelectual u otro derecho de cualquier persona o entidad. Voike se reserva el derecho de asumir la defensa exclusiva y control de cualquier asunto sujeto a indemnización por el Usuario, en cuyo caso el Usuario ayudará y cooperará con Voike en su defensa.

#### **10. Derechos de otros Usuarios**

**10.1.** El Usuario se obliga a no infringir los derechos de otros usuarios de la Aplicación, especialmente pero sin limitarse a los de propiedad intelectual, de privacidad y de protección de datos personales.

#### **11. Terminación**

**11.1.** Estos Términos & Condiciones, con sus modificaciones, cambios y eliminaciones, serán aplicables hasta el momento en que Voike decida terminarlos, o hasta cuando el Usuario decida no utilizar más la Aplicación. Voike podrá terminar estos Términos & Condiciones de manera absolutamente discrecional, en cualquier momento y sin previo aviso. No obstante lo anterior, las restricciones, obligaciones y riesgos asumidos por el Usuario al aceptar los Términos & Condiciones, así como las limitaciones de responsabilidad e indemnidades establecidas por Voike en estos Términos & Condiciones, sobrevivirán a la terminación de los mismos.

**11.2.** Voike se reserva el derecho a terminar la Aplicación, de manera total o parcial, de manera absolutamente discrecional, en cualquier momento y sin previo aviso. La terminación puede resultar en la destrucción de toda la información asociada a la cuenta del Usuario.

**11.3.** Los derechos y la licencia de uso de los Archivos de Contenido y la Descarga Temporal otorgados al Usuario mediante estos Términos & Condiciones, cesarán automáticamente si no cumple con todas las disposiciones establecidas en esto Términos & Condiciones. En el evento de terminación el Usuario deberá interrumpir el uso de la Aplicación y los Servicios y eliminar de manera permanente las copias de la Aplicación que se hayan instalado en los dispositivos electrónicos.

**11.4.** Se excluye expresamente cualquier tipo de responsabilidad que los Usuarios le pudieran atribuir a Voike como consecuencia de la terminación de estos Términos & Condiciones y de la Aplicación.

#### **12. Derechos Propiedad y Derechos de Propiedad Intelectual de Voike y de Terceros**

**12.1.** Todos los elementos y la información que se encuentra en esta Aplicación y/o en el Servicio, incluyendo textos, procesos, métodos, secretos empresariales, know-how, técnicas, formatos, imágenes, música, marcas, logotipos, enseññas, nombres comerciales, sonidos, gráficos, videos, animación y demás materiales y herramientas susceptibles de protección mediante propiedad intelectual, son y seguirán siendo propiedad de su respectivo titular, sea éste Voike, sus contratistas, licenciantes, cedentes y, en general, cualquier tercero.

**12.2.** Cualquier uso no autorizado de los elementos y la información que se encuentra en esta Aplicación y/o en el Servicio, que infrinja los derechos de propiedad y de propiedad intelectual de Voike, sus contratistas, licenciantes, cedentes y, en general, cualquier tercero, podrá implicar el inicio de las acciones legales correspondientes por parte de los titulares de tales derechos.

**12.3.** El acceso y uso de la Aplicación no implica en manera alguna la concesión o negación de cualquier licencia, concesión o derecho de uso sobre cualesquiera textos, procesos, métodos, secretos empresariales, know-how, técnicas, formatos, imágenes, música, marcas, logotipos, enseññas, nombres comerciales, sonidos, gráficos, videos, animación y demás materiales y herramientas susceptibles de protección mediante propiedad intelectual, distinto a lo que aquí se prevé exactamente.

**12.4.** Está prohibida la creación de páginas web, portales de Internet, plataformas, negocios, documentos electrónicos o programas de computador o aplicaciones informáticas de cualquier tipo que contengan hiper-vínculos o marcas que redirijan al navegante a cualquier parte de la Aplicación.

**12.5.** Se excluye expresamente cualquier tipo de responsabilidad que el Usuario le pudiese atribuir a Voike como consecuencia de la infracción de los derechos de otros usuarios o de terceros a sus derechos de propiedad y de propiedad intelectual.

**12.6.** Voike no se hace responsable por los asuntos de propiedad intelectual derivados de los contenidos provenientes de los Usuarios o de terceros y de la información provista por los Usuarios o terceros sobre sus productos o servicios.

#### **13. Violación de los Términos & Condiciones**

**13.1.** Cualquier violación de los Términos & Condiciones, o cualquier queja o información que Voike reciba sobre la infracción, abuso o uso inapropiado de estos Términos & Condiciones, y/o de la Aplicación, podrá ser investigada por Voike o por terceros, y se tomarán las medidas que sean necesarias para iniciar todas las acciones legales y extra legales en contra de los Usuarios, entre otros propósitos, para obtener la cesación de las conductas y e indemnizaciones a que haya lugar bajo la ley que le sea aplicable. La violación de Términos & Condiciones puede resultar en la suspensión o cancelación definitiva de su cuenta y en la responsabilidad civil o penal que corresponda.

**13.2.** Si el Usuario tiene dudas sobre la legalidad de sus acciones en el desarrollo de sus actividades en la Aplicación, por favor no dude en consultarnos previamente.

**13.3.** Si el Usuario considera que sus derechos han sido infringidos por parte de terceros o Voike, o que su cuenta ha sido suspendida o cancelada por error o confusión en su identidad, el Usuario podrá contactar a Voike para informarle y establecer acciones a seguir.

#### **14. Portales y/o aplicaciones de Terceros**

**14.1.** Los sitios web enlazados o vinculados a la Aplicación, no son de propiedad de Voike, ni son operados, controlados o administrados por Voike y, por tanto, Voike se exonera de cualquier tipo de responsabilidad sobre sus contenidos, prácticas, políticas, seguridad, servicios, disponibilidad, cumplimiento de sus Términos & Condiciones de uso ni de sus políticas de privacidad.

**14.2.** Cualquier vínculo o enlace que se hace en la Aplicación a sitios web de terceros no constituye patrocinio, amparo, protección, defensa, garantía, tutela o respaldo de ninguna clase por parte de Voike sobre sus contenidos, prácticas, políticas, seguridad, servicios, disponibilidad, cumplimiento de sus términos y condiciones de uso ni de sus políticas de privacidad.

**14.3.** Es responsabilidad del Usuario el acceso y uso que haga de los sitios web de terceros enlazados o vinculados a la Aplicación.

**14.4.** Se excluye expresamente cualquier tipo de responsabilidad que los Usuarios le pudieran atribuir a Voike como consecuencia de daños relacionados con el uso de portales, servicios, productos o contenidos que se encuentren disponibles a través de los sitios web de terceros enlazados o vinculados a la Aplicación.

#### **15. Información y Contenidos de Terceros**

**15.1.** La Aplicación puede reproducir o contener información proveniente de terceros. Tal es el caso, a título de ejemplo, de contenidos publicitarios provistos por otros usuarios, proveedores de contenidos e infraestructura y patrocinadores.

**15.2.** Voike no verificará la veracidad ni la exactitud de la información y los contenidos provistos por terceros. Voike no garantiza la veracidad y certeza de dicha información y contenidos y se exonera de cualquier tipo de responsabilidad en relación con tal información y contenidos.

**15.3.** Los terceros son los únicos responsables por que la información y los contenidos que le hayan sido suministrados a la Aplicación sean veraces y exactos, no infrinjan derechos morales y/o patrimoniales de terceros y en general, no infrinjan la ley que les sea aplicable.

#### **16. Relación de Voike y el Usuario**

**16.1.** Voike no tiene ninguna relación jurídica o deber fiduciario para con el Usuario, por lo cual Voike no tiene ninguna obligación de adoptar medidas en relación con cualquiera de los siguientes:

- 16.1.1. Los Usuarios que tengan acceso a la Aplicación y los usos que utilicen el Servicio.
- 16.1.2. La calidad, validez, efectividad y veracidad de los Archivos de Contenido ofrecidos a través de la Aplicación.
- 16.1.3. Los efectos que cierto tipo de Archivos de Contenido y/o la Descarga Temporal pueda tener sobre los usuarios.
- 16.1.4. La interpretación que los usuarios hagan de los Archivos de Contenidos y/o la Descarga Temporal.
- 16.1.5. Las acciones que otros usuarios puedan tomar como resultado de haber sido expuestos a tales contenidos.

**16.2.** Voike no garantiza la autenticidad o veracidad de la información suministrada en la Aplicación o por otros usuarios sobre sí mismos o sobre la calidad, validez, efectividad y veracidad de los Archivos de Contenido ofrecidos.

**16.3.** Voike no tiene obligación de monitorear los Archivos de Contenido.

## **17. Contacto**

**17.1.** Si el Usuario tiene alguna pregunta o inquietud sobre los Términos & Condiciones, por favor no dude en contactarnos a través del correo electrónico [info@voike.net](mailto:info@voike.net).

### **POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Y PRIVACIDAD**

La presente Política de Tratamiento de Datos Personales y Privacidad (la “Política”), será aplicable a la recolección, almacenamiento, uso, circulación, transmisión, transferencia, supresión y, en general, cualquier proceso (en general el “Tratamiento”) que se adelante sobre Datos Personales por parte de VOIKE INC., sociedad constituida y existente conforme a las leyes del Estado de Delaware, Estados Unidos, con domicilio y oficinas principales en el Estado de la Florida, Estados Unidos (“Voike”), como resultado del uso de y acceso a la plataforma interactiva denominada Voike y disponible en tiendas de aplicaciones Android y Apple en el sitio web <http://www.voike.com> y todos las demás páginas web y enlaces asociados y/o en general, cualquier herramienta que utilice Voike (“Voike” o la “Aplicación”) como mecanismo que permita la reproducción, vía streaming, y/o descarga temporal de archivos de contenido consistentes en fonogramas y álbumes de audio (los “Archivos de Contenido”) incluso si el acceso y/o uso se realiza mediante herramientas como web bugs, cookies, spiders, web crawlers y web beacons.

#### **A. Ámbito de aplicación**

Esta Política está sujeta a las disposiciones contenidas en la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y el Decreto 886 de 2014 (la “Ley”), por medio de los cuales se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales. Esta Política será aplicable durante el tiempo en que Voike ofrezca sus servicios, y será aplicable a todos los usuarios que hagan uso de la misma.

La Política está dirigida a todas aquellas personas cuya información personal sea tratada como consecuencia o con ocasión del uso que hagan de la Aplicación, Tratamiento que puede ser realizado por Voike o por terceras personas que lo hagan por encargo de Voike (los “Encargados”). Se considera personal toda aquella información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables (los “Datos Personales”).

Esta Política se aplicará a todo Tratamiento que realicen en el territorio de Colombia, Voike, sus empleados y, en lo que corresponda, aquellos terceros con los se acuerde todo o parte de la realización de cualquier actividad relativa a, o relacionada con, el Tratamiento de información personal.

#### **B. La Autorización**

Todo Tratamiento debe estar precedido por la obtención de una autorización previa, expresa e informada (la “Autorización”). Para ello, Voike, sus empleados y demás personas autorizadas, previo a la recolección de los Datos Personales, deberán obtener la Autorización suscrita por el usuario y conservar una copia de este documento para consultas futuras.

La autorización del usuario no será necesaria cuando se trate de:

1. Información requerida por una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judiciales;
2. Datos de naturaleza pública;
3. Casos de urgencia médica o sanitaria;
4. Tratamiento de información autorizado por la ley para fines históricos, estadísticos o científicos;
5. Datos relacionados con el Registro Civil de las Personas.

#### **C. Las Finalidades del Tratamiento**

Voike realizará el Tratamiento de sus Datos Personales para las finalidades que se señalan en esta Política, así como aquellas que sean informadas al momento en que su dato sea recolectado y que sean expresamente consentidas. De acuerdo con lo anterior, Voike estará autorizado únicamente para Tratar los Datos Personales únicamente con finalidades que se señalan en esta Política y/o las que sean aceptadas por los usuarios al momento de la recolección.

Voike, sus empleados y los terceros que tengan acceso a los Datos Personales por virtud de la ley, contrato u otro documento vinculante, realizarán el Tratamiento para la consecución de las siguientes finalidades:

- Crear un perfil de usuario y contraseña que le permita acceder a los servicios de la plataforma Voike.



- Enviar mensajes informativos, de publicidad, de mercadeo y de soporte.
- Contactar al usuario cuando sea necesario para brindarle atención personalizada.
- Enviar mensajes de texto con los enlaces para acceder a los archivos de contenido y a toda la información a través de la Aplicación.
- Realizar consultas acerca de la calidad del servicio, hacer encuestas de satisfacción y fortalecer nuestros canales de servicio al cliente.
- Cumplir con las obligaciones contractuales y legales.
- Proteger los derechos e intereses de Voike, conforme a las disposiciones legales.
- Realizar el análisis para el control y la prevención del fraude y de lavado de activos, incluyendo pero sin limitarse a la consulta y reporte a listas restrictivas y a centrales de información de riesgos financieros.
- Completar transacciones, obtener datos de facturación y emitir facturas.
- Complementar la información y, en general, adelantar las actividades necesarias para gestionar las solicitudes, quejas y reclamos presentados por terceros, y direccionarlas a las áreas responsables de emitir las respuestas correspondientes.
- Transmitir Datos Personales a terceros con los cuales se hayan celebrado contratos con este objeto o se hayan suscrito documentos, tales como otrosíes o declaraciones, que permitan Transmitir los Datos Personales, para fines comerciales, administrativos y/u operativos.
- Gestionar toda la información necesaria para el cumplimiento de las obligaciones tributarias y de registros comerciales, corporativos y contables.
- Enviar comunicaciones sobre las modificaciones a la Política

Los Datos Personales podrán ser almacenados y alojados en Colombia y/o en el exterior. Mediante la aceptación de los Términos & Condiciones y la Política, los usuarios otorgan su autorización previa, expresa e informada para que sus Datos Personales sean transmitidos a terceros ubicados en el exterior, incluso a países que no proporcionen niveles adecuados de protección de Datos Personales.

Las Aplicación puede contener vínculos o hipertextos, banners y/o herramientas de búsqueda que pueden transportar al usuario a otras páginas o plataformas operadas por terceros. Esas páginas pueden contener políticas de privacidad que difieren de la presente Política, por lo que cualquier Tratamiento de Datos Personales realizado por terceros estará sujeto a las autorizaciones y políticas correspondientes. **VOIKE NO SERÁ RESPONSABLE POR EL USO, PUBLICACIÓN, REVELACIÓN Y/O DIVULGACIÓN QUE SE HAGA RESPECTO DE LOS DATOS PERSONALES RECOLECTADOS, USADOS, PUBLICADOS, REVELADOS Y/O DIVULGADOS A TRAVÉS DE PÁGINAS DE TERCEROS.**

#### **D. Tratamiento de Datos Personales de niñas, niños y/o adolescentes**

Las Aplicación es para uso exclusivo de mayores de 18 años, por lo que al hacer uso de la Aplicación el usuario declara ser mayor de edad o contar con la autorización y de un adulto responsable. Las condiciones de uso de las Aplicación se encuentran descritas en los Términos & Condiciones que pueden ser consultados en [www.voike.com/terminos](http://www.voike.com/terminos). Cuando un menor de 18 años utilice las Aplicación, no podrá acceder directamente a la Aplicación y deberá hacerlo a través de una cuenta creada por sus padres o tutores legales.

Los padres o tutores legales pueden cambiar o revocar la Autorización tal como se describe en esta Política.

Cuando Voike realice Tratamiento de Datos Personales de niñas, niños y/o adolescentes, cumplirá con los siguientes parámetros y requisitos:

- a. El Tratamiento responderá y respetará el interés superior de los niños, niñas y adolescentes.
- b. En todo momento se asegurará el respeto de sus derechos fundamentales.
- c. El niño, niña o adolescente será escuchado, y su opinión será valorada teniendo en cuenta la madurez, autonomía y capacidad para entender el asunto.

#### **E. Tratamiento de Datos Sensibles**

Voike podrá solicitar, durante la prestación de servicios, la inscripción o en cualquier momento Datos Sensibles.

En todo caso, Voike observará estrictamente las limitaciones legales al Tratamiento de Datos Sensibles, sometiendo a Tratamiento los Datos Sensibles únicamente cuando el Usuario haya otorgado su Autorización, salvo en los casos en que la ley no requiera de dicha Autorización. Cuando Voike solicite Datos Sensibles, le informará qué tipo de Datos Personales tienen esta categoría utilizando siempre la mayor diligencia posible y con los estándares de seguridad más altos. Con el fin de garantizar la mayor diligencia y salvaguarda de la privacidad, solo el personal autorizado podrá tener acceso a los Datos Sensibles.

La Autorización para el Tratamiento de Datos Sensibles es opcional y facultativa. Ninguna actividad será condicionada al suministro de los mismos, por lo que el Usuario podrá no Autorizar su Tratamiento.

#### **F. Derechos de los Usuario de los Datos Personales**

- Actualizar los Datos Personales que reposen en las Bases de Datos de Voike para mantener su integridad y veracidad.
- Conocer y tener acceso a sus Datos Personales. Este acceso se hará de forma gratuita.
- Solicitar prueba de la Autorización otorgada a Voike, salvo que la Ley indique que dicha Autorización no es necesaria o que la misma haya sido validada con arreglo a lo establecido en el artículo 10 del Decreto 1377.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a la Ley, cuando se haya agotado el requisito de procedibilidad, que requiere acudir en primera instancia a Voike.
- Solicitar la rectificación y actualización de la información y los Datos Personales que estén bajo el control de Voike para mantener su integridad y veracidad.
- Revocar la Autorización, siempre y cuando no exista un deber legal o una obligación de carácter contractual en cabeza del usuario con Voike, según la cual el usuario no tenga el derecho de solicitar la supresión de sus Datos Personales.
- Presentar solicitudes ante Voike o el Encargado respecto del uso que les han dado a sus Datos Personales, y a que éstos le entreguen tal información.
- Solicitar la supresión de sus Datos Personales de las Bases de Datos de Voike, siempre y cuando no exista un deber legal o una obligación de carácter contractual en cabeza del usuario con Voike, según la cual el usuario no tenga el derecho de solicitar la supresión de sus Datos Personales.

#### **G. Área responsable de la atención de peticiones, consultas y reclamos**

Voike es una entidad preocupada por el derecho al habeas data y por resolver todas sus solicitudes relacionadas con el Tratamiento de sus Datos Personales. En virtud de lo anterior, Voike ha designado a una dependencia especializada para la atención y recepción de Peticiones, Quejas y Reclamos relacionados con Datos Personales. En el evento de requerir asistencia, o con el fin de realizar solicitudes el Usuario podrá contactar a Voike:

- Correo electrónico: [info@voike.net](mailto:info@voike.net)

#### **H. Procedimiento para ejercer los derechos del Usuario de los Datos Personales**

##### **a. Procedimiento para la presentación de solicitudes de acceso y consultas**

El titular de los Datos Personales, sus causahabientes, sus representantes y/o apoderados podrán **CONSULTAR** la información que repose en las Bases de Datos en posesión de Voike, para lo cual el Usuario tendrá en cuenta las siguientes reglas:

- Las solicitudes deberán presentarse por escrito, a través de correo electrónico o en medio físico a la dependencia encargada.
- La solicitud será analizada para verificar la identidad del usuario. Si la solicitud es formulada por una persona distinta al usuario sin acreditar que actúa en su representación de acuerdo con las leyes vigentes, la solicitud será rechazada.
- Todas las respuestas a las consultas serán enviadas dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la fecha en la que la solicitud fue recibida por Voike.
- En caso de que la solicitud no pueda ser atendida dentro de los diez (10) hábiles siguientes a su presentación, se contactará al solicitante para comunicarle los motivos por los cuales el estado de su solicitud se encuentra en trámite y se le indicará una fecha en la que se atenderá la consulta.
- La respuesta a la consulta en ningún caso podrá superar los cinco (05) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.
- Para la respuesta se utilizará el mismo medio o uno similar a aquel mediante el cual fue presentada la consulta.
- La respuesta definitiva a todas las solicitudes deberá ser emitida en un término máximo de quince (15) días hábiles desde la fecha en la que la solicitud inicial fue recibida.

**b. Procedimiento para la presentación de reclamos para la actualización, corrección, supresión, revocatoria de la autorización.**

El Usuario, o sus causahabientes, sus representantes y/o apoderados, que consideren que los Datos Personales contenidos en las Bases de Datos de Voike debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes de Voike, podrán presentar un **RECLAMO** ante Voike. El reclamo deberá presentarse de acuerdo con el siguiente procedimiento:

- El reclamo será formulado por escrito, a través de correo electrónico o en medio físico a la dependencia encargada.
- El reclamo será analizado para verificar la identidad del usuario. Si el reclamo es formulado por una persona distinta al usuario sin acreditar que actúa en su representación de acuerdo con las leyes vigentes, el reclamo será rechazado.
- El reclamo debe contener la siguiente información: (i) La identificación del usuario. (ii) Los datos de contacto (dirección física y/o electrónica y teléfonos de contacto); (iii) Los documentos que acrediten la identidad del usuario, o la representación de su representante; (iv) La descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los cuales el usuario busca ejercer alguno de los derechos; (v) La descripción de los hechos que dan lugar al reclamo; (vi) Los documentos que se quieran hacer valer; (vii) Firma y número de identificación.
- Si el reclamo resulta incompleto, Voike requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.
- Una vez recibido el reclamo, se incluirá en la Bases de Datos una leyenda que diga “*reclamo en trámite*”. Dicha leyenda será mantenida hasta que el reclamo sea decidido.
- El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recepción por Voike. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la nueva fecha en que se atenderá su reclamo.
- La respuesta al reclamo en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

**c. Procedimiento para la supresión de Datos Personales**

El Usuario tiene el derecho, en todo momento, a solicitar a Voike la supresión (eliminación) de sus Datos Personales cuando:

- Considere que los mismos no están siendo tratados conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la Ley 1581 de 2012.
- Hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para la finalidad para la cual fueron recolectados.
- Se haya superado el periodo necesario para el cumplimiento de los fines para los que fueron recolectados.

La supresión implica la eliminación total o parcial de los Datos Personales de acuerdo con lo solicitado por el usuario en los registros, archivos y Bases de Datos. Es importante tener en cuenta que el derecho de supresión de los Datos Personales no es absoluto y Voike puede negar el ejercicio del mismo. La supresión no será aceptada en los siguientes eventos:

- El Usuario tenga un deber legal o contractual de permanecer en la Base de Datos o el Responsable tenga una obligación legal o contractual que le exija mantener el Dato Personal.
- La eliminación de los Datos Personales obstaculice actuaciones judiciales o administrativas vinculadas a obligaciones fiscales, la investigación y persecución de delitos o la actualización de sanciones administrativas.
- Los Datos Personales sean necesarios para proteger los intereses jurídicamente tutelados del Usuario, para realizar una acción en función del interés público, o para cumplir con una obligación legalmente adquirida por el usuario o Voike, en su calidad de Responsable.

**d. Revocatoria de la Autorización.**

El Usuario puede revocar la Autorización para el Tratamiento de sus Datos Personales en cualquier momento, siempre y cuando no exista una disposición legal que lo limite o exista una obligación legal o contractual.

**I. Seguridad de la Información.**

En desarrollo del principio de seguridad, Voike ha adoptado medidas técnicas, administrativas y humanas razonables para proteger los Datos Personales e impedir la adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

El acceso a los Datos Personales está restringido a sus usuarios y a las personas autorizadas por Voike de acuerdo con esta Política. Voike no permitirá el acceso a esta información por parte de terceros en condiciones diferentes a las anunciadas, a excepción de un pedido expreso del usuario o de las personas legitimadas de conformidad con la normatividad nacional. No obstante lo anterior, Voike no será responsable por acciones tendientes a infringir o levantar de manera fraudulenta las medidas de seguridad establecidas para la protección de los Datos Personales.

Por favor tenga en cuenta que Internet es una red global de comunicación que implica la transmisión de información. En este sentido, pese a que Voike cuenta con medidas necesarias para la protección de los Datos Personales, es posible que los mismos se vean afectados por las fallas propias de Internet.

**J. Vigencia de la Política.**

Esta Política rige a partir del 12 de Diciembre del año 2016. Los Datos Personales que sean almacenados, utilizados o transmitidos permanecerán en las Bases de Datos de Voike, con base en el criterio de temporalidad por el término en que el Usuario hizo uso de las Aplicación y conforme a las finalidades mencionadas en esta Política.

**K. Modificaciones**

Esta Política podrá ser modificada de tiempo en tiempo, sin previa notificación, siempre que se trate de modificaciones no sustanciales. Toda modificación sustancial será comunicada previamente a los usuarios por los medios que Voike disponga.

Esta Política usted estará siempre disponible en la página web [www.voike.com/politicas](http://www.voike.com/politicas) . El Usuario podrá en todo momento solicitar una copia a través del correo electrónico [info@voike.net](mailto:info@voike.net) .